



Retail Management

Retail, mai simplu
ca niciodată!



Oferă o Experiență de Cumpărături Memorabilă

Într-un mediu de piață competitiv, clienții devin mai exigenți ca niciodată. Aceștia se așteaptă la o experiență de cumpărături desăvârșită, la o **disponibilitate ridicată a produselor** și să primească întotdeauna **oferte personalizate** și informații detaliate.

Pentru a se ridica la nivelul așteptărilor, companiile din retail trebuie să își optimizeze procesele operaționale și să își consolideze relațiile cu clienții existenți și cei potențiali pentru a-i loializa și pentru a stimula cererea.

SoftOne oferă o soluție de gestiune completă ce permite companiilor să facă față cu succes tuturor provocărilor din industria de retail și să își creeze noi oportunități de vânzare.

Soft1 Retail susține în totalitate nevoia din ce în ce mai mare a companiilor de a-și **automatiza operațiunile** și permite îmbunătățirea tuturor proceselor de retail, astfel încât să te bucuri de o productivitate crescută, încă din prima zi.

Gestionează-ți afacerea cu Soft1 Retail

Modulul Soft1 Retail permite integrarea completă a operațiunilor de retail din toate sediile companiei, magazine, depozite sau a proceselor care permit colaborarea cu furnizorii, susținând astfel toate modelele de business existente în industria de retail (magazine proprii, francize, lanțuri de magazine etc.).

Soft1 ERP reunește toate procesele de retail, începând cu operațiunile din magazine, acțiunile CRM, cele de vânzări, marketing și până la optimizarea stocurilor, gestionarea comenzilor sau a operațiunilor financiare. Aplicația deține funcționalitățile care ajută companiile de retail să își gestioneze procesele de front-office și de back-office într-o singură platformă, pentru:

- ✓ Reducerea costurilor operaționale și eliminarea complexității în operare;
- ✓ Obținerea unei imagini de ansamblu în timp real asupra performanțelor, stocurilor și colectării de numerar;
- ✓ Luarea unor decizii mai rapide cu privire la prețuri, promoții și comenzi;
- ✓ Identificarea corectă a clienților, îmbunătățirea comunicării și a acțiunilor de retenție;
- ✓ Adaptarea imediată la condițiile pieței.

Datorită **modulelor Online și Offline**, Soft1 permite desfășurarea fără întrerupere a operațiunilor de retail și reducerea timpului de lucru, tranzacțiile putând fi efectuate chiar și în momentele în care sistemul este offline.

Ușor de integrat cu orice platformă e-commerce, Soft1 Retail simplifică procesele de sincronizare a informațiilor despre produse, inventar și vânzări, eliminând astfel activitățile de introducere manuală a datelor și permite reactualizarea stocului în timp real.



Accelerează-ți și eficientizează-ți operațiunile de retail prin funcționalitățile Soft1, prin intermediul unei **platforme flexibile și adaptabile:**

- Variații ale Produselor;
- Garanții, Numerele Seriale și Loturi;
- Disponibilitatea Stocurilor;
- Comenzi;
- Facturare;
- Politici de Prețuri;
- Administrarea Punctelor de Lucru Multiple;
- Gestiune Multi-valută și Multilingvă.



Funcționalități Cheie

- Operare Online/ Offline;
- Ecrane de Vânzare Adaptate;
- Gestiunea Stocurilor;
- Etichete cu Coduri de Bare;
- Magazine/ Depozite Multiple;
- Carduri de Credit;
- EDPS – Contactless;
- Carduri Cadou;
- Loializarea Clienților;
- Calcul Automatizat al Impozitelor;
- CRM;
- Campanii prin E-mail/ SMS;

Funcționalitățile de Retail Management

Retail Management

Afaceri de Retail: Ecrane de vânzare adaptate pentru introducerea rapidă a datelor. Permite introducerea informațiilor despre clienți pe bonurile fiscale, indiferent de metoda de plată (numerar, card, transfer bancar etc.). Conectarea cu terminalele POS și automatizarea proceselor de gestiune a plăților în avans.

Programe de fidelizare: Sprijină strategia de marketing prin acțiuni de fidelizare și recompense. Permite administrarea cardurilor de membru prin colectarea punctelor, emiterea vouchere-lor sau oferirea de reduceri. Creează programe complexe de fidelizare prin colectarea automată a punctelor sau gestionarea stimulentei.

Module Online/ Offline: Creează sisteme care asigură funcționarea neîntreruptă a activității, chiar și atunci când aplicația este deconectată.

Marketing și Vânzări: Oferă funcționalități complete de management al clienților existenți sau potențiali, precum gestionarea contactelor, acțiuni de vânzare, administrarea oportunităților de vânzare sau a campaniilor de marketing. Permite integrarea completă cu soluții de call center sau platforme de e-mail, precum Gmail sau Outlook.

Politici de Prețuri: Creează și gestionează scenarii complexe de politici de prețuri pentru vânzări și achiziții. Automatizează procesele de selecție a prețurilor, reducerilor sau stimulentei oferite.

Managementul Lanțului de Aprovizionare

Managementul Stocurilor: Urmărește stocurile în funcție de locație, depozite, loturi și numere seriale. Utilizează mai multe sisteme de control ale inventarului și metode de descărcare, precum CMP sau FIFO.

Depozite de Stocuri: Gestionează mai multe depozite. Monitorizează complet locurile de depozitare în funcție de traseul stocurilor.

Coduri alternative pe articole: Administrează codurile alternative pentru articolele din stoc și automatizează procesele de gestiune a stocurilor prin preluarea articolelor în funcție de coduri alternative

Numere Seriale: Monitorizează numerele seriale în toate tranzacțiile.

Loturi: Urmărește înregistrările loturilor prin monitorizarea datelor de expirare sau a cantităților din stoc ce pot fi incluse în tranzacții, pentru fiecare linie de document. Tranzacțiile loturilor sunt urmărite printr-un registru dedicat.

Culoare, dimensiune & perioadă: Gestionează și monitorizează stocurile în funcție de maximum trei specificații și generează rapoarte relevante sau informații statistice.

Grupări: Gestionează articole compuse și utilizează automatizările pentru efectuarea tranzacțiilor. Creează grupări de articole în stoc sau servicii (dacă este cazul) și monitorizează costurile din momentul structurării seturilor, prin opțiunea de generare automată a documentelor din timpul tranzacțiilor.



Potrivit pentru o Diversitate Mare a Activităților de Retail

Fashion

Echipamente Electronice

Produce Cosmetice

Echipamente Software

Librării

Cadouri și Suvveniruri

Dispozitive și Gadget-uri

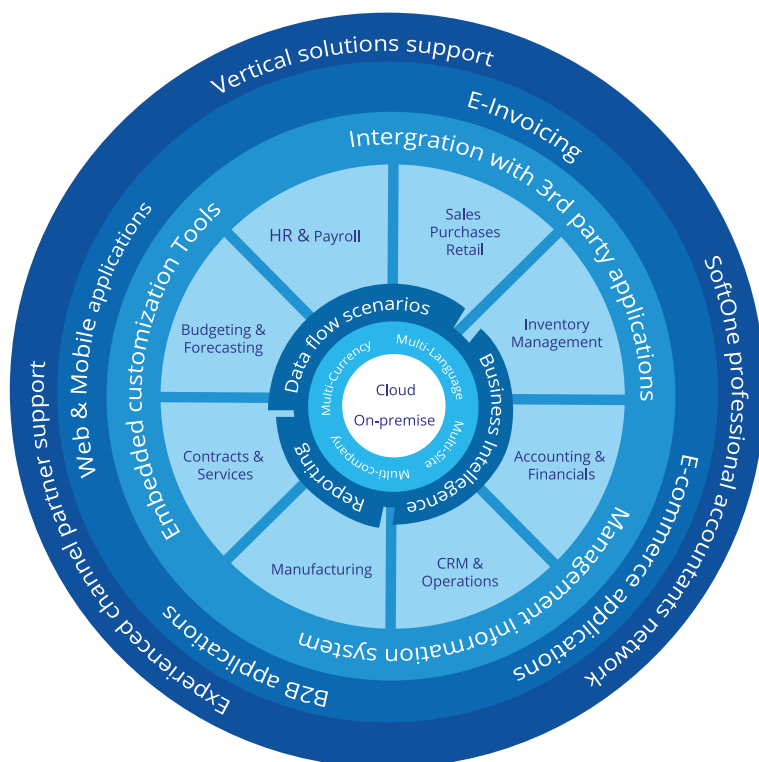
Bijuterii

Băuturi Alcoolice

Magazine de Tutun

Soluție "One-for-all"

Soluția Soft1 ERP, premiată la nivel internațional, este mai mult decât un sistem de planificare al resurselor. Fiind un software ce poate fi adaptat ușor, care susține operațiunile „companiei deschise”, soluția integrează toate procesele operaționale de bază într-o singură aplicație, astfel încât costul total de achiziție și utilizare (TCO) să fie redus.



Retail Management

Ecrane de Vânzare Personalizate
Module Online/ Offline
Programe de Fidelizare
EDPS - Contactless

CRM

Gestiunea Contactelor
Lead Management
Administrarea Campaniilor
Managementul Contractelor

Gestiunea Vânzărilor

Oferte și Oportunități de Vânzare
Gestionarea Comenzilor
Administrarea Cererilor

Monitorizarea Performanței

Raportare Financiară
Conturi Bancare și Numerar
Gestiunea Fluxurilor de Numerar
Bugetare
Rapoarte ABC

HRM

Managementul Resurselor Umane
Gestiunea Ștatelor de Plată
Administrarea Directă de către Angajați
Administrarea Dispozitivelor Proprii

Gestiunea Lanțului de Aprovizionare

Managementul Achizițiilor
Expediere și Primire
Managementul Depozitelor
Gestionarea Materialelor

Management Contabil

Rapoarte Contabile Multiple
Jurnale și Declarații Diverse

Mobilitatea Afacerii

Planificare Evenimente
Showroom-uri Online
Mărfuri
Chestionare Satisfacție Clienți
Trasee pe Hărți

Managementul Proiectelor

Planificarea Proiectelor
Managementul Resurselor
Managementul Cheltuielilor
Facturări
Tablouri de Bord

De ce Soft1 ERP este perfect pentru afacerea ta

Creat pentru nevoile reale de afaceri

Soft1 ERP oferă valoare adăugată tuturor companiilor de retail, indiferent de tip sau dimensiune. Aplicația încorporează într-un singur sistem mai multe module de gestionare a proceselor de retail, pentru a obține mai mult cu mai puțin, prin automatizarea, simplificarea și eficientizarea operațiunilor.

Rapiditate mai mare în business

Soft1 ERP este proiectat ca să îți ofere flexibilitatea de care ai nevoie pentru a răspunde nevoilor specifice industriei de retail. Soluția poate fi adaptată complet, este ușor de integrat cu orice alt sistem și îți permite metode flexibile de implementare (On-Premise, găzduită pe server-ul clientului sau model SaaS).

Afacerea ta în Cloud

Soft1 Cloud ERP Series 5 folosește cele mai avansate servicii și soluții în Cloud sau SaaS, ajutându-ți compania să aducă plus-valoare clienților, reducând în același timp cheltuielile și costurile de operare.

Partenerii noștri, Avantajul tău

Rețeaua de parteneri SoftOne te poate ajuta să implementezi soluția noastră imediat! Partenerii noștri îți oferă o gamă largă de servicii pentru a te ajuta să planifici, integrezi și să gestionezi soluțiile noastre cât mai rapid, la cele mai înalte standarde.

Mobilitatea afacerii

Soft1 ERP pune la dispoziția companiilor de retail o gamă largă de aplicații web&mobile care îți oferă flexibilitate sporită în derularea operațiunilor. Aplicațiile permit managementului, echipei de vânzări sau echipelor operaționale să lucreze de oriunde, utilizând orice dispozitiv.



Grecia

Atena: 8 Achilleos & L. Katsoni str., 176 74, Kallithea, Attica
T: +30 211 10 22222, F: +30 210 9484094

Salonic: (Ganas & Ganas Building Complex) Building B2,
3rd Floor, 6th klm Thessaloniki – Thermi, 57 001, Thermi, Thessaloniki
T: +30 2313 084200, F: +30 2310 334639

E: info@soft1.eu, www.soft1.eu

Bulgaria

Sofia: 4-6, Lyubata Str., floor 4, office 10, 1407
T: +359 700 20 715

E: info@softone.bg, www.softone.bg

Cipru

Limassol: Arch. Makariou III Av. & Nikolaou Gyzi str. 2,
Olympia Business center off. (1st Floor), 3060
T: +357 25 561356, F: +357 25 561359

E: info@softone.com.cy, www.softone.com.cy

Romania

București: Str. A.P. Cehov nr:2, Sector 1
T: +40 212 24 3925

E: info@softone.ro, www.softone.ro