

**KÄRCHER**

makes a difference

**Bring  
back the  
WOW**



# Cuprins



Începutul Kärcher	4
Kärcher în lume	5
Kärcher în România	5
Inovații și cultura inovației	8
Kärcher Centers	9
Produse Kärcher	10

# Începutul Kärcher

Povestea companiei începe în anul 1935 când Alfred Kärcher și-a înființat propria companie în Bad Cannstatt, Stuttgart pentru a își putea produce și comercializa propriile produse din domeniul încălzirii.

Alfred Kärcher a proiectat și a construit printre altele și “Cuptorul cu baie de săruri Kärcher”, pentru oțeluri și metale ușoare în conformitate cu propriul său brevet.



În 1939, compania de familie și-a mutat sediul în Winnenden, unde este localizată până azi. De acum compania producea și dispozitive de încălzire pentru motoarele aeronavelor și sisteme pentru încălzirea cabinelor. După Al Doilea Război Mondial, compania își îndreaptă atenția către produse pentru uz zilnic și de urgență.

Alfred Kärcher intră în domeniul industriei de curățare în 1950 prin dezvoltarea primului curățitor cu apă caldă sub presiune din Europa (curățitorul cu jet de abur DS 350). Design-ul dispozitivului de încălzire a apei s-a dovedit a fi atât de inovator încât încă stă la baza tuturor arzătoarelor de azi.

Alfred Kärcher nu a trăit să vadă succesul global al inovației sale. Când a murit, în 1959, soția sa Irene a preluat conducerea companiei timp de treizeci de ani. Acum, copiii lor Johannes Kärcher și Susanne Zimmermann von Siefert se ocupă de compania familiei.

# Kärcher în lume

În 1962, Kärcher a înființat prima filială străină în Franța, urmată de cele din Austria și Elveția. În 1975, Kärcher își deschide o fabrică în Brazilia; 10 ani mai târziu compania înființase deja 16 filiale de vânzări în America de Nord, Africa, Australia și altele. Până în 2012, Kärcher a deschis filiale în 57 de țări și peste 85% din vânzările sale erau în străinătate. Cu peste 50.000 de puncte service pentru clienți în peste 190 de țări, Kärcher oferă suport consumatorilor săi din toată lumea. Un total de peste 1.000 de angajați lucrează în cercetare și dezvoltare. Kärcher deține în prezent peste 630 brevete active.

## Kärcher în România

Compania Kärcher este prezentă în România prin două entități:

- **Kärcher România, filiala locală a grupului Kärcher**
- **CER Cleaning Equipment SRL, unitate de producție**

### **În anul 2008, Kärcher deschide prima filială în România.**

Business-ul Kärcher este împărțit în trei linii mari cu care se adresează consumatorilor: linia de produse casnice, distinctă prin culoarea galbenă și albă, care este prezentă în tot peisajul de retail, linia de produse profesionale - de culoare gri-antracit - care este atât de diversificată încât poate acoperi orice nevoie de curățare, indiferent de tipul suprafeței sau domeniul de activitate și linia de echipamente și tehnologii pentru aplicații complexe. Compania are peste 3.000 de produse în portofoliu și, pe lângă aparate, există și o întregă gamă de detergenți, fiecare cu specificul său de utilizare - detergenți industriali, agricoli, universali, de pardoseli, sanitari, de dezinfectare etc.

**Produsele pentru uz casnic** reprezintă aproximativ 60% din business-ul Kärcher și sunt prezente în lanțurile mari de magazine de electrocasnice, de DIY, hypermarket-uri, cash & carry, dar și în online. Aceasta gamă, denumită generic Consumer Products, conține produse de curățare pentru interiorul și exteriorul casei, dar și produse de îngrijire a grădinii. Cea mai bună reprezentare a gamei dedicate utilizatorilor casnici se poate regăsi în cele 7 magazine proprii Kärcher Center din București, Cluj, Iași, Târgu Mureș și Bacău.



**Linia de produse profesionale** asigură 30% din business și ajunge la clienții din diverse industrii, prin rețeaua națională de distribuitori, prin echipa de vânzări directe care are în focus clienți- companii mari, dar și prin rețeaua de magazine Kärcher Center care deservește foarte bine cu soluții dedicate afacerile locale mici și medii precum firmele care asigură servicii de curățenie, spălătorii profesionale de autovehicule, service-uri auto, show-room-uri și alte spații comerciale, clinici medicale, pensiuni, hoteluri, cafenele, restaurante, saloane etc.



Cea de a treia linie de produse aduce în plus mai multe echipamente și tehnologii pentru diverse aplicații de curățare cu un grad ridicat de complexitate, iar acestea cumulează 10% din cifra totală de afaceri.

- Mașini de curățat și măturat multifuncționale pentru domeniul public
- Spălătorii profesionale auto atât pentru autovehicule cât și

pentru camioane și stații self service

- Echipamente complexe pentru curățare în domeniul industrial, de construcții și de producție (curățarea de utilaje foarte grele, platforme de producție, santiere)
- Curățarea cu gheață carbonică (ice blasting)
- Curățarea cu presiune ultra-înaltă
- Sisteme mobile pentru protecția civilă și controlul dezastrelor.
- Sisteme de tratarea și depozitarea apei
- Unități mobile de decontaminare pentru orice tip de suprafață
- Echipamente pentru unități militare mobile - echipamente de încălzire, sanitare, catering, aer condiționat

De altfel, Kärcher este și furnizorul armatei germane pentru o serie de echipamente mobile, din cele descrise mai sus.

De asemenea, compania oferă servicii profesionale de montaj, întreținere și reparații ale echipamentelor sale prin rețeaua de Service cu acoperire națională.

În ultimii 5 ani Kärcher România și-a dublat business-ul, iar în 2020 a înregistrat o cifră de afaceri de 23 milioane de euro, în creștere cu 17% față de 2019, în prezent, compania având 100 de angajați.



# Inovații și cultura inovației

Ca lideri în inovație, Kärcher setează standardele în tehnologie, service și design cu scopul de a aduce beneficii maxime clienților săi.



**Compania Kärcher este recunoscută ca un pionier în industria aparatelor de curățare:** primul aparat de curățare portabil de înaltă presiune și primul aspirator de geamuri pe baterie. Ca urmare a popularității aparatului de curățat cu înaltă presiune, Kärcher a intrat în dicționarele limbilor germană, austriacă și franceză, verbul **“karchering”** definind acțiunea de curățare cu presiune.

Inovația este în ADN-ul companiei și ca atare investește foarte mult în această direcție - Kärcher are peste 1.000 de angajați în Cercetare - Dezvoltare și deține peste 600 de brevete active.

**Investiții peste medie în cercetare și dezvoltare**

## Kärcher Innovation Lab.

Un loc creativ, în spiritul unui start-up, unde echipele multidisciplinare lucrează împreună pentru a dezvolta noi domenii de afaceri și a inventa noi produse și soluții.

**90%**

dintre produsele din portofoliu sunt prezente pe piața de mai puțin de 5 ani





# Kärcher Centers

**Reprezentanțele Kärcher Centers** sunt cunoscute în toată lumea pentru serviciile de calitate pe care le oferă clienților săi. Misiunea fiecărui Kärcher Center este aceea de a arăta complexitatea și varietatea produselor din gamele **Consumer Products și Professional**, dar și mai important, de a oferi clienților **acces direct la informații specializate despre aparate**.

Fiecare client, indiferent dacă este un consumator casnic sau profesionist, va găsi în reprezentanțele Kärcher adevărate centre de competență în curățare, descoperind mai multe tipuri de servicii cum ar fi **consultanța specifică, informații despre produse, diverse servicii precum cel de închiriere**, dar și beneficii suplimentare, precum cel de extragaranție.

De asemenea, un rol activ și foarte important este cel al **consilierilor specializați**, care sunt pregătiți să ofere clienților cele mai potrivite soluții pentru nevoile lor. Indiferent dacă un client caută soluții specifice de curățare pentru uz casnic sau pentru afacerea lui, consultanții Kärcher sunt pregătiți cu toate informațiile specializate și oferă soluții pentru fiecare cerință.

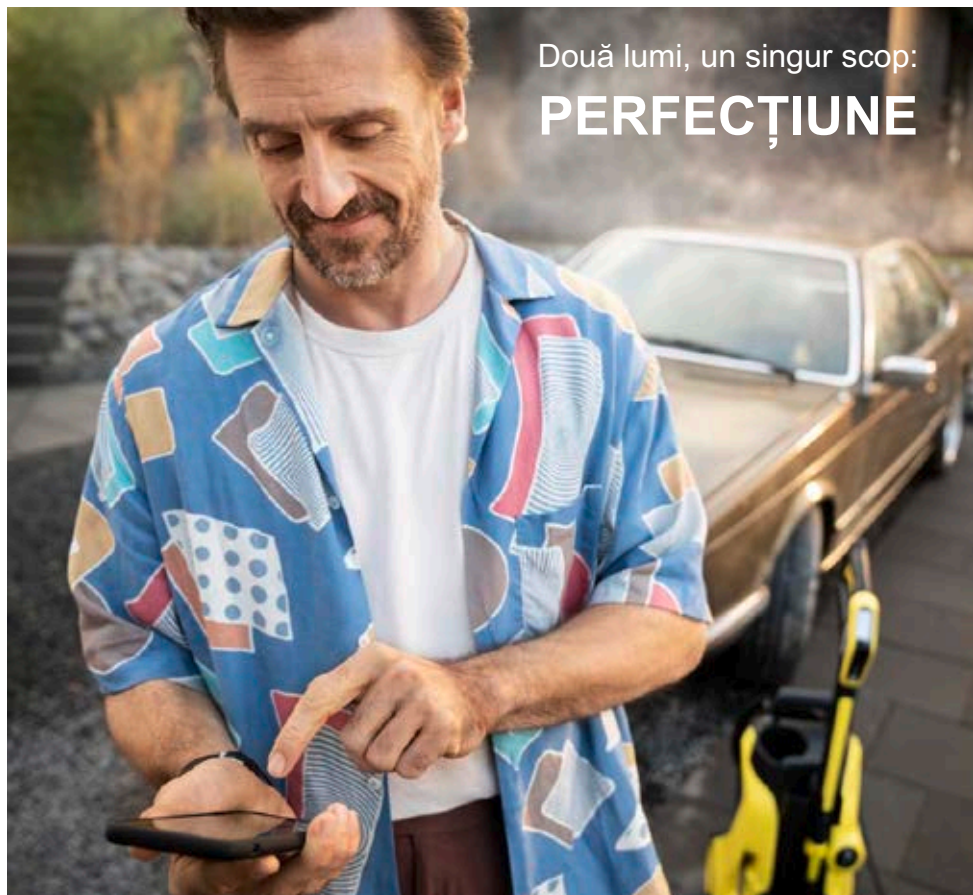
**Astfel, prin Kärcher Centers, le oferim clienților încredere, fiabilitate, calitate la cel mai înalt nivel atât a produselor, cât și a serviciilor, acces la gama noastră Premium, Kärcher Homeline, cât și la o mare varietate de produse și accesorii: 500 de articole, în medie, într-un singur loc.**

În România primul magazin a fost deschis în 2016 iar în prezent există 7 magazine Kärcher Centers în țară: București, Bacău, Iași, Cluj, și Târgu Mureș. Cel mai nou magazin Kärcher Center a fost inaugurat oficial în București, în data de 12 mai, în Militari Shopping și are o suprafață de 180 mp.

În lume există peste 780 de centre și magazine Kärcher, care merită cu succes clienții noștri.

Două lumi, un singur scop:

**PERFEȚIUNE**



Kärcher pentru casă și grădină  
Gama **Consumer Products**



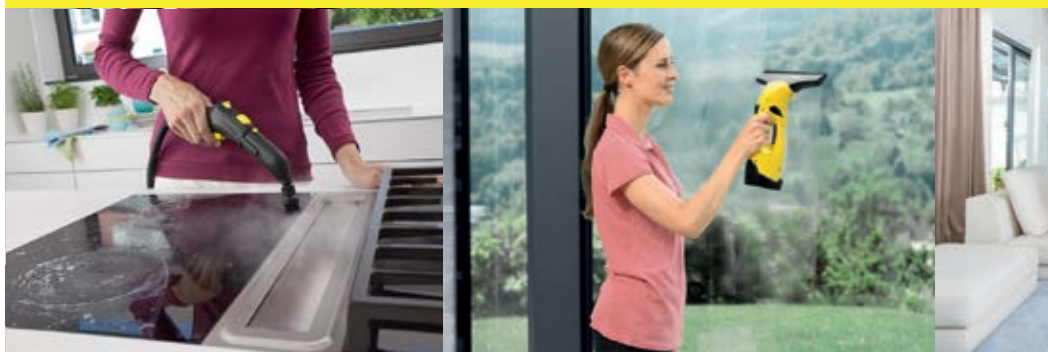
Pentru curățenia  
care contează.

Kärcher în curățarea specializată  
Gama **Professional** și **Aplicații speciale**

# Consumer Products

Curățenie cu **adevărat igienică**  
Aparate și **soluții inovatoare**  
pentru casă și grădină

Curățare  
**cu aburi**



Curățarea  
**ferestrelor**

**PENTRU ACASĂ**

**CURĂȚARE PROFUNDĂ  
FĂRĂ CHIMICALE**

**ELIMINĂ PÂNĂ LA  
99.999%  
CORONAVIRUSUL\*  
ȘI BACTERIILE**

Curățarea  
**covoarelor**



Curățarea  
**tapiseriei**



Curățarea  
**podelelor**

# Consumer Products

Curățenie cu **adevărat igienică**  
Aparate și **soluții inovatoare**  
pentru casă și gradină



Curățarea  
**mașinii**

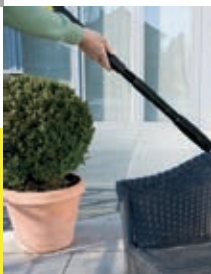
Curățarea  
**fațadei casei**



Curățarea  
**țevilor**



**Pavaj** acoperit  
cu mușchi



# PENTRU CASĂ ȘI GRĂDINĂ



**Udarea  
grădinii**



**Măturare**



**Curățarea  
teraselor**



# Professional și Aplicații speciale

Soluții profesionale și inovatoare pentru toate industriile

Curățare **Horeca**



Curățare **industria auto**



Curățare



Echipamente pentru protecția civilă și controlul dezastrelor



Curățare cu **gheață carbonică și UHP**





re **BSC**



Curățare **Agricultură**



Curățare **Construcții**



Spălătorii auto



Curățare **servicii publice**  
și **echipamente municipale**

**WOWOWOW**

**OWOWOWO**

**WOWOWOW**

**OWOWOWO**

**WOWOWOW**

**WOWOWOW**

**DWOWOW**

**WOWOW**

**DWOWOW**

**WOWOW**

**KÄRCHER ROMÂNIA SRL**

Șos. Odăii, nr. 439, Sector 1, București

Tel: 0372 709 003

[office@kaercher.ro](mailto:office@kaercher.ro)

[www.karcher.ro](http://www.karcher.ro)